



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

Alle famiglie
degli alunni delle scuole dell'infanzia,
primarie e secondarie di primo grado

Oggetto: servizio di refezione scolastica 2025/2026.

Gentilissimi genitori,

con la presente vi informiamo che dal prossimo settembre il servizio di refezione scolastica sarà affidato alla Società Cirfood, con sede legale a Reggio Emilia e sede operativa a Milano, che subentrerà a Sodexo a seguito della procedura di gara d'appalto resasi necessaria dopo la naturale scadenza del contratto con Sodexo.

L'Amministrazione comunale, attraverso i requisiti richiesti per individuare il nuovo fornitore del servizio di refezione scolastica, ha posto come obiettivi quelli di assicurare:

- un ottimale livello di qualità nutrizionale e di qualità sensoriale;
- i requisiti di sicurezza igienico-microbiologica;
- una sana ed equilibrata alimentazione;
- una corretta educazione alimentare indirizzata alla socialità e all'integrazione;
- un ridotto impatto ambientale in conformità ai Criteri Ambientali Minimi (CAM), elaborati dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (DM n. 65 del 10 marzo 2020);
- la riduzione dello spreco di cibo;
- un miglioramento del confort ambientale dei refettori.

Il tutto nell'interesse esclusivo degli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.

È ineludibile che il costo pasto pagato alla società concessionaria, fissato l'ultima volta nel 2017 e invariato per otto anni fino alla naturale scadenza del contratto, vedrà rispetto a quello attuale un inevitabile incremento per effetto dell'aumento dei prezzi dei prodotti agroalimentari e dei rinnovi contrattuali del personale della ristorazione collettiva.

A fronte dell'aumento del costo pasto, definito a seguito delle procedure di gara, l'Amministrazione Comunale ha ritenuto doveroso intervenire rimodulando le fasce ISEE per consentire il minore impatto economico possibile sulle famiglie, oltre a destinare significative risorse per sostenere il servizio, con un contributo aggiuntivo di oltre 167 mila euro che si somma ai circa 233 mila euro già stanziati, portando la cifra complessiva dell'intervento economico comunale per abbattere i rincari a oltre 400 mila euro.



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

La rimodulazione delle fasce ISEE (riassunta nella tabella di seguito) è stata approvata dal Consiglio Comunale nelle sedute del 19.12.2024 e del 22.05.2025, con l'obiettivo di promuovere un maggiore intervento pubblico, prestando particolare attenzione alle fasce più fragili e garantendo equità e progressività nell'applicazione delle tariffe.

Fasce ISEE		Riduzione	Tariffa a pasto per utenza scolastica - residenti
1^ fascia	Da € 0,00 a € 6.500,00	70%	€ 2,01
2^ fascia	Da € 6.501,00 a € 9.000,00	50%	€ 3,35
3^ fascia	Da 9.001,00 a € 14.000,00	30%	€ 4,69
4^ fascia	Da 14.001,00 a € 25.000,00	20%	€ 5,36
5^ fascia	Da € 25.001,00 a € 35.000,00	12,5%	€ 5,86
6^ fascia	Da € 35.001,00 a € 45.000,00	5,5%	€ 6,33
	Da 45.001,00	Nessuna agevolazione	€ 6,70

Per il prossimo anno scolastico dovrà essere effettuata necessariamente una nuova **iscrizione** in modalità on line **dal 4 giugno 2025 al 15 luglio 2025** utilizzando il portale già in uso, al quale si accederà con il nuovo link <https://www4.eticasoluzioni.com/cesanomadernoportalegen>

Il servizio potrà essere garantito solo a chi effettuerà l'iscrizione in quanto per motivi di sicurezza alimentare **nessun alunno potrà accedere al servizio mensa senza la formalizzazione dell'iscrizione.**

In fase di iscrizione sarà possibile inserire nel portale:

- l'attestazione ISEE e il relativo valore di riferimento che verrà poi verificato e confermerà o meno la tariffa abbinata;
- la richiesta di dieta speciale per motivi sanitari, corredata da certificazione medica, e a carattere etico-religioso.



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

Per informazioni o per assistenza relativamente alla fase di iscrizione sarà possibile scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com indicando il Comune di riferimento, il nome dell'alunno ed il numero di telefono eventualmente per essere richiamati.

Le situazioni di debito e credito presenti al 30/06/2025 sui conti elettronici verranno definite successivamente con ulteriore informativa.

Saranno attribuiti nuovi codici a tutti gli iscritti, mentre rimarranno invariati i metodi di pagamento ad esclusione di quello tramite sportelli ATM che non sarà più attivo.

Verrà introdotta un'importante novità in merito alla rilevazione delle presenze che prevede la **disdetta del pasto a carico del genitore**. Dal nuovo anno scolastico 2025/2026 la presenza in mensa di ogni alunno verrà registrata automaticamente dal sistema per ogni giorno di erogazione del servizio previsto dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determina la detrazione del costo di un singolo pasto dal conto pre-pagato dell'alunno, secondo la tariffa applicata.

La registrazione delle assenze in mensa di ciascun alunno e la richiesta del pasto in bianco saranno a carico del genitore titolare del rispettivo conto mensa.

La mancata disdetta nei tempi e modi che verranno successivamente comunicati comporterà l'addebito del pasto.

Nel mese di settembre, ad inizio anno scolastico, l'Amministrazione comunale insieme a Cirfood s.c. organizzerà un incontro aperto a tutte le famiglie per la presentazione del servizio di refezione scolastica con tutte le novità che saranno introdotte.

Ringraziamo per la collaborazione e rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Cesano Maderno, 28 maggio 2025

La Dirigente Servizi alla Persona
Emanuela Mornata

Il Sindaco
Gianpiero Bocca

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e norme collegate

Responsabile procedimento: Angela Maria Pessina

Per informazioni:

- telefono: 0362 513 - 493/416/427/467
- e-mail: istruzione.formazione@comune.cesano-maderno.mb.it
- per comunicazioni da casella PEC: istruzione@pec.comune.cesano-maderno.mb.it